

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen uusi sähköinen yhteydenottopyyntö sujuvoittaa hoitoon pääsyä.

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen hoitajien- ja lääkäreiden vastaanotolla, työterveyshuollossa ja neuvolassa otetaan käyttöön perinteisten yhteydenottotapojen ohelle sähköinen yhteydenottopyyntö. Palvelun avulla asiakkaat ohjataan entistä nopeammin ja sujuvammin oikeaan hoitoon ja tutkimuksiin.

Sähköinen yhteydenottopyyntö avautuu 6.11.2017.

Tavoitteena on tehdä oikeaan hoitoon ja tutkimuksiin pääsystä kuntalaisille helpompaa, nopeampaa ja miellyttävämpää.

Palvelu myös tulkitsee hoidon kiireellisyyttä. Mikäli oireet viittaavat päivystyshoitoa vaativaan vaivaan, palvelu keskeyttää tietojen täyttämisen ja kertoo, mihin on otettava yhteyttä.

Yhteydenottopyyntö tehdään osoitteessa www.selanne.net/yhteydenottoterveyskeskukseen tai Selänteen nettisivujen kautta. Järjestelmä ei vaadi kirjautumista tai tunnusten luomista. Palvelu pyytää kertomaan oireista ja kuvailemaan niitä. Palvelun kautta voi myös ottaa yhteyttä neuvolaan tai hoitajien ja lääkäreiden vastaanotolle, kysellä rokotuksista ja olla yhteydessä työterveyshuoltoon. Tiedot välittyvät terveyskeskuksen ammattilaisille. Asiakkaaseen ollaan yhteydessä ja heidät ohjataan oikeaan hoitoon viimeistään kahden(2)seuraavan arkipäivän aikana. **Yhteydenotto tehdään puhelimitse tai tekstiviestillä.**

Palvelun on kehittänyt ja sen teknisestä toteutuksesta vastaa Klinik Finland Oy.