



## Akuuttivastaanoton lääkäripalveluja koskeva tarjouspyyntö

Ilmoitus:

Ilmoituksen numero HILMA:ssa 2017-015061

Ilmoituksen numero EUVL:ssä: 2017/S117-235066

Korjausilmoitus:

Ilmoituksen numero HILMA:ssa 2017-

Ilmoituksen numero EUVL:ssä 2017/S 124-252684

### Saapuneet kysymykset 1.9.2017 klo 12.00 ja vastaukset:

1. Kohta 1.2. Kuvaus hankinnan kohteesta: Hankinnan kohde sisältää Haapajärven ja Pyhäjärven terveyskeskusten akuuttivastaanoton lääkäripalvelut (kiireellistä ja akuutisti sairaanhoitoa vaativia potilaita). Pyydämme tilaajaa antamaan tarkan määritelmän kiireellistä hoitoa vaativasta potilaasta ja akuutisti sairaanhoitoa vaativasta potilaasta.

Hoidon tarpeen arvion mukaan joko sairauden kiireellisyyden tai muusta syystä akuuttivastaanotolle hoidon tarpeen arvion perusteella ohjatut kiireelliset/puolikiireelliset potilaat

2. Mikä hoidontarpeen arviointi Tilajaajan kilpailuttamassa palvelussa on käytössä (Triage a-b-c-d-e) vai jokin muu? Jos jokin muu, niin mikä?

Poliklinikat on ohjeistettu käyttämään triagea.

3. Kuka tekee hoidontarpeen arvioinnin?

Sairaanhoitaja tekee hoidontarpeen arvion.

4. Millä tavalla hoidontarpeen arviointia suorittava henkilöstö on koulutettu ko. tehtävään?

Sairaanhoitajan koulutus, pitkä kokemus ja lisäkoulutus hoidontarpeen arvion tekemiseen.

5. Pyydämme tarkat potilasmäärät/päivä ja potilasmäärät/viikko akuuttivastaanotoilta 1.1.2017 alkaen pisteittäin (Pyhäjärvi ja Haapajärvi)

Keskiarvona Pyhäjärvellä on noin 20 potilasta/päivä ja Haapajärvellä 23 potilasta/päivä.

6. Miten ja kuka hoitaa kiireettömän vastaanoton potilaat lääkärisulkujen aikaan (esim. kesällä)?

Sulkujen aikana ei ole kiireetöntä vastaanottoa. Akuutit asiat hoidetaan akuuttivastaanotolla tai konsultaatioina. (Akuuttivastaanoton lääkärin lisäksi oma virkälääkäri paikalla.

7. Kuinka pitkät jonot on kiireettömään hoitoon lääkärin vastaanotolle?

Varsinaisia jonoja vastaanotoille ei ole.

8. Mitkä on lääkärivirkapohjat (Pyhäjärven ja Haapajärven terveyskeskus) ja kuinka monta näistä on pysyvästi täytetty?

Pyhäjärvi 5 neljä pysyvästi täytetty. Haapajärvi 6 virkaa kaikki pysyvästi täytetty.

9. Mikä on lääkärivaihtuvuus terveyskeskuksessa?

Ei voida arvioida.

10. Kuuluuko ambulanssipotilaiden katsominen akuuttivastaanoton lääkärille?

Kuuluu.

11. Kuuluuko lähialueen palvelukodeista ja muista hoitolaitoksista tulevat konsultaatiot tarjouspyynnössä olevan lääkärin työnkuvaan?

Ei voida vastata. Kaikki ennen klo 16 saapuneet kiireelliset potilaat katsotaan.

12. Kuuluuko akuuttihoitajan konsultaatiot tarjouspyynnössä olevan lääkärin työnkuvaan?

Kuuluvat.

13. Loppuuko työaika klo 16 vai katsotaanko kaikki ennen klo 16 tulleet potilaat? Ehdotamme, että mikäli lääkärin työpäivä venyy yli klo 16, laskutukseen lisätään ylimenevästä ajasta +15%.

Päivä pyritään päättämään klo 16 mutta kiireelliset arviot tehdään klo 16 saakka. Hinta on pyydetty tarjouspyynnön lomakkeella 5.

14. Onko talossa aina seniorituki paikalla?

On paikalla

15. Käykö talossa erikoislääkäreitä, jos käy, minkä erikoisalojen ja minkälaisella frekvenssillä?

Käy erikoislääkäreitä kuukausittain. Erikoisalat: Neurologia, kardiologia, geriatri, psykiatri, päihdelääkäri, radiologi, keuhkolääkäri, gastroenterologi, gynekologi, diabeteslääkäri, korvalääkäri, lastenlääkäri.

16. Mitkä ovat vastaanottoajat tarjouspyynnön kohteena olevassa lääkäripalvelussa?

20 minuuttia.

17. Minkä verran potilaita on kuluneen vuoden aikana ollut päällekkäisillä ajoilla akuuttivastaanotolla (Pyhäjärvi ja Haapajärvi erikseen)? Pyydämme erittelyt viikoittain kummastakin paikasta erikseen (klo 8-16) päivystävän lääkärin ajanvarauskirjalta.

Keskimäärin 0 – 8.

18. Kuka tuottaa tällä hetkellä Haapajärvelle tarjouspyynnön mukaisen palvelun ja millä laskutushinnalla?

Ei voida vastata.

19. Mikäli osastolla ei ole osastonlääkäri paikalla, kuuluuko osastonpotilaista konsultaatiot päivystävälle lääkärille?

Kyllä kuuluu poikkeustilanteissa, osastonlääkäri on kuitenkin virka-aikana paikalla 8-16

20. Millä hinnalla laillistetun lääkärin palvelua nykyään tuotetaan?

Ei voida vastata.

21. Onko nykyisessä palvelutuotannossa LK-tekijät olleet hyväksytyjä?

Sopimuksessa ei ole.