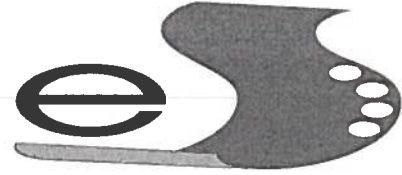


*Liite 3, § 145*

Peruspalvelukuntayhtymä

**Selänne**

Haapajärvi • Kärsämäki • Pyhäjärvi • Reisjärvi



Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen  
**STRATEGIA VUOSILLE**  
**2016 - 2020**

Kuntayhtymähallitus 29.10.2015 § 145

*E JN*

# Johdanto

---

Pääministeri Juha Sipilän hallituksen ohjelmassa (2015) korostetaan terveyden edistämistä ja varhaista tukea poikkihallinnollisessa päätöksenteossa, kaikissa palveluissa ja työelämässä. Terveyden ja hyvinvointierojen kaventumista väestössä tavoitellaan seuraavien vuosien aikana aktiivisesti. Samalla korostetaan myös eri ikäisten ihmisten vastuuta omasta terveydestään. Julkinen palvelulupaus määritellään yhteiskunnan kantokyvyn puitteissa ja ihmisten valintoja erilaisissa elämäntilanteissa tuetaan. Hallitusohjelman mukaisina tavoitteina ovat:

- lasten ja perheiden hyvinvoinnin ja voimavarojen vahvistuminen
- ikääntyneiden ihmisten kotiin saatavien palvelujen painottaminen
- sosiaaliturvan uudistuminen osallistavaksi ja työhön kannustavaksi
- järjestötyö ja vapaaehtoistoiminta helpottuvat

Hallituksen kärkihankkeina nostetaan esille eri ikäisen väestön palvelujen parantaminen seuraavasti:

- palvelujen saaminen entistä asiakaslähtöisemmäksi
- eriarvoisuuden vähentäminen ja terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
- lapsi- ja perhepalvelujen uudistaminen lapsen etu ja perheiden monimuotoisuus huomioiden
- ikäihmisten kotihoidon kehittäminen
- omaishoidon vahvistaminen kaikissa ikäryhmissä
- osatyökykyisten työhön osallistumisen parantaminen

Merkittävä rakennepoliittinen uudistus hallituskaudella on sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus. Sosiaali- ja terveystalouden uudistamisen tavoitteena on terveyserojen kaventaminen ja kustannusten hallinta. Uudistus toteutetaan palveluiden täydellisellä horisontaalisella ja vertikaalisella integraatiolla järjestäjien kantokykyä vahvistamalla. Tavoitteena mittavassa uudistuksessa on väestön hyvinvoinnin ja terveyden kannalta tärkeiden palveluketjujen saumaton kokonaisuus.

Hallitus valmistelee sosiaali- ja terveystalouden (SOTE) järjestämiskäytännön kuntaa suurempien itsehallintoalueiden pohjalta. Sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä vastaavia alueita on enintään 19. SOTE-alueet tuottavat alueensa palvelut ja voivat käyttää palveluiden tuottamiseen yksityisiä ja kolmannen sektorin palveluntuottajia. Palvelutuotannon tehokkuutta ja laatua arvioidaan laadittavan mittariston avulla.

SOTE-järjestämislain valmistelun ensimmäisessä vaiheessa selvitetään rahoituksen vaihtoehdot kuntien ja/tai valtion rahoitusmallit huomioon ottaen perustuslain säätämässä rajoissa. Toisessa vaiheessa siirrytään yksikanavaiseen rahoitusmalliin työterveyshuollon asema huomioiden.

Haapajärven ja Pyhäjärven kaupungit sekä Reisjärven kunta muodostavat yhteisen peruspalveluja tuottavan kuntayhtymän, jonka vastuulla on järjestää jäsenkuntiensa väestölle lain säätämät sosiaali- ja terveystalouden palvelut (perusterveydenhuollon palvelut ja erikoissairaanhoidon palvelut tarvittavin osin). Kuntayhtymän vastuulla on järjestää myös ympäristöterveydenhuollon, ympäristönsuojelun, maa-aineslain, rakennusvalvonnan ja korjausneuvonnan palvelut. Nämä palvelut tuotetaan myös Kärämäen kunnalle osajäsenyys sopimuksella. Kuntayhtymän toiminta perustuu jäsenkuntien valtuustojen hyväksymiin Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen perussopimukseen ja siihen liittyviin taustamuistioihin vuonna 2008.

Kuntayhtymän päivitetystä strategiasta lähtökohtina ovat hallitusohjelmassa (2015) tehdyt sosiaali- ja terveydenhuollon linjaukset sekä tuleva sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen järjestämiskäytännön strategia. Sosiaali- ja terveystalouden strategiset linjaukset vuoteen 2020 ja maakunnallisen hyvinvointistrategian linjaukset on huomioitu strategiassa, jonka tarkoituksena on turvata väestön tarvitsemien sosiaali- ja terveystalouden palvelujen toteuttaminen kuntayhtymän alueella tulevina vuosina ja tukea kuntayhtymän toimintaa tulevissa sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksissa.

(S) JN

# Sosiaali- ja terveystalitiikan strategia

## Sosiaalisesti kestävä Suomi 2020

---

Sosiaali- ja terveystalitiinisteriö kiteyttää sosiaali- ja terveystalitiikan suunnan vuoteen 2020 kolmeen strategiseen linjaukseen, jotka sisältävät erilaisia tavoitteita, toimenpidelinjauksia ja toimeenpanon painotuksia (Sosiaali- ja terveystalitiinisteriö, 2011).

1. Hyvinvoinnille vahva perusta
  - Terveystalitiin ja hyvinvointi osaksi kaikkea päätöksentekoa
  - Pidempiä työuria työhyvinvoinnilla
  - Elämän eri osa-alueet tasapainoon
  - Sosiaalityurvan rahoitus kestäväksi
2. Kaikille mahdollisuus hyvinvointiin
  - Vähennetään hyvinvointi- ja terveystalitiineroja
  - Asiakaskeskeisyystalitiin palvelujen lähtökohdaksi
  - Uudet palvelujen rakenteet ja toimintatavat
  - Vahva sosiaalityininen yhteenkuuluvuus
3. Elinympäristö tukemaan terveystalitiin ja turvallisuutta
  - Vahvistetaan ympäristön elinkelpoisuutta
  - Varmistetaan yhteiskunnan toimivuus erityistalitiinanteissa

[www.stm.fi/stm/toiminta\\_ja\\_talous/strategia](http://www.stm.fi/stm/toiminta_ja_talous/strategia)

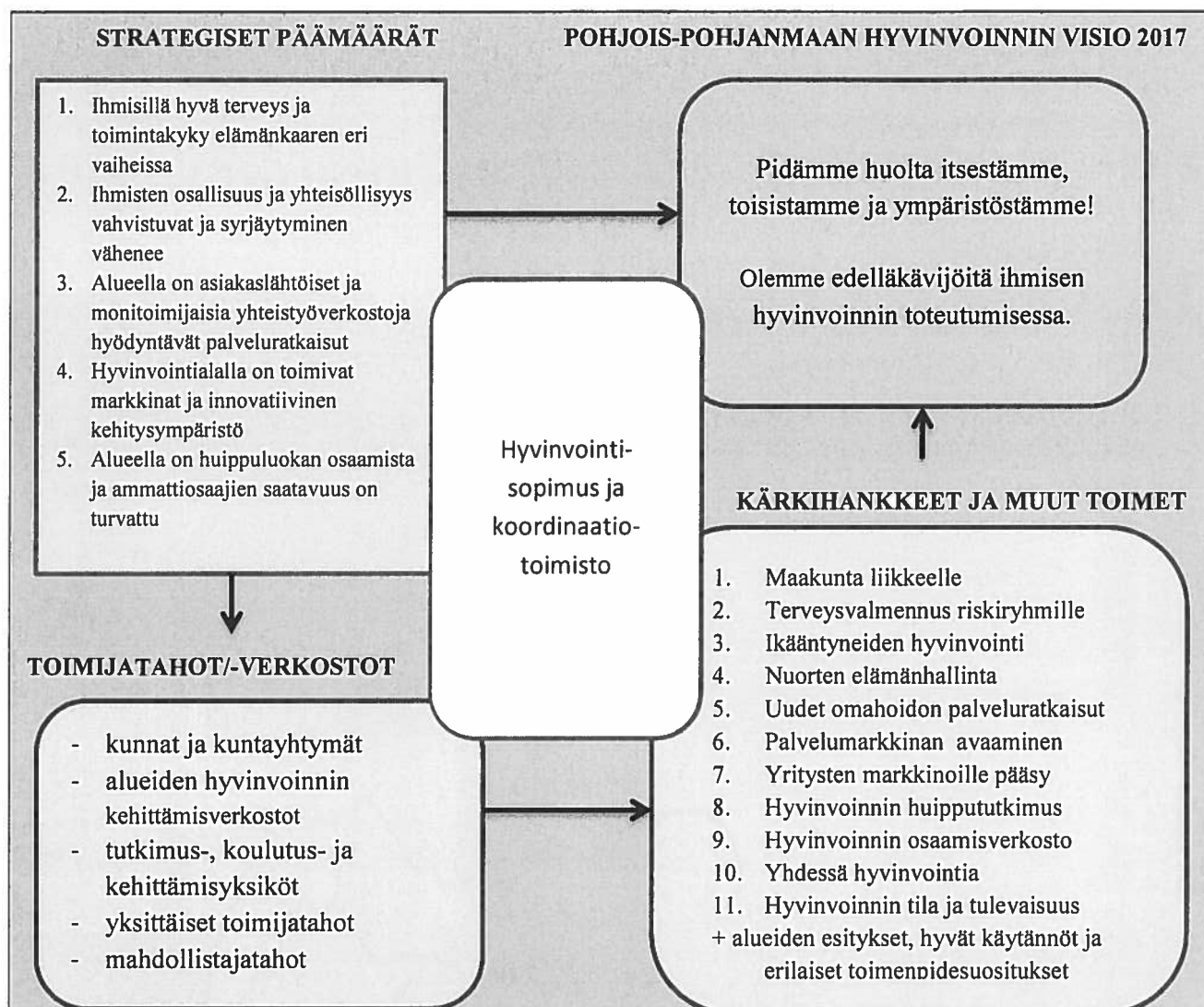
## Maakunnallisen hyvinvointitalitiinstrategian linjat

---

Pohjois-Pohjanmaan liitto on laatinut Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointiohjelman toimintamallin vuosille 2008 – 2017. Hyvinvointiohjelman toimintamallissa kuvataan maakunnallinen hyvinvointitalitiinvisio, strategiset päämäärät, toimijatahot ja verkostot sekä hyvinvointitalitiin kärkehankkeet. Nämä kokonaisuudet nivoutuvat yhteen hyvinvointitalitiinopimuksen ja koordinaatio toimiston toiminnan tuella.

⑤ JN

## Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointiohjelman toimintamalli



Kuvio 1. Maakunnallinen hyvinvointiohjelman toimintamalli (Pohjois-Pohjanmaan liitto)

## Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen strategian linjaukset

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen strategia nojaa kansallisiin, maakunnallisiin ja alueellisiin sosiaali- ja terveystieteisiin ohjelmiin ja linjauksiin. Jäsenkuntien omat strategiset linjaukset ohjaavat Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen suunnittelua ja toimintaa. Perussopimuksen mukaisesti Selänteen ylintä päätösvaltaa käyttävät jäsenkuntien valtuustot.

Strategiassa kuvataan kuntayhtymän visio, toiminta-ajatus, linjataan strategiset painopistealueet ja kriittiset menestystekijät. Strategia tulee olemaan samanaikaisesti toimenpideohjelma, joka ohjaa peruspalvelukuntayhtymä Selänteen toimintaa ja konkretisoi tavoitteet. Strategian tarkoituksena on antaa tietoa kuntalaisille, poliittisille päättäjille, kuntayhtymän henkilöstölle sekä ulkopuolisille tahoille palveluiden tuotannon kehittämiselle asetetuista tavoitteista vuosille 2016-2020. Palvelustrategian toteuttaminen mahdollistaa myös kuntatalouden tavoitteiden saavuttamisen seurannan.

5

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen palvelustrategia linjaa Selänteen ydin- ja tukipalvelujen kehittämisen suuntaa vuoteen 2020 seuraavasti:

- Palvelujen keskiössä on asiakas ja asiakkaan palveluohjaus
- Palvelujen toteuttamisessa painotetaan ennalta ehkäisevää työtä ja kuntouttavaa työtä
- Palveluja kehitetään yhteistyössä eri tahojen kanssa järjestöt ja kolmas sektori mukaan lukien
- Palvelut tuotetaan taloudellisesti ja kustannustehokkaasti kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- Henkilöstön osaamista ylläpidetään ja kehitetään
- Työhyvinvoinnista huolehditaan
- Toimintatapoja ja työkäytäntöjä kehitetään

Mittarit palvelulinjakohtaisten tavoitteiden saavuttamisen arviointiin esitetään vuosisuunnitelmassa. Saatavaa arviointitietoa hyödynnetään toiminnan seurannassa, uudistamisessa sekä tulevien palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Tavoitteet tullaan tarkentamaan vuosittain vuosisuunnitelman ja taloussuunnittelun yhteydessä.

## Palvelustrategia

---

### Tasapainotettu mittaristo

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteessä käytetään BSC (Balanced Score Card) strategiaperustan, strategian laadinnan, toteuttamisen, mittaamisen, seurannan ja arvioinnin viitekehystä. BSC:n tarkoituksena on tukea kuntayhtymän suorituskyvyn seuranta ja siinä tapahtuvaa kehitystä aineettoman pääoman osalta. Mittariston avulla organisaation visio ja strategia muutetaan tavoitteiksi ja toimintasuunnitelmiksi. BSC antaa neljä näkökulmaa strategisten tavoitteiden asettamiseen seuraavasti:

- Asiakasnäkökulma
- Sisäisten prosessien näkökulma
- Oppimisen ja kehittämisen näkökulma
- Taloudellinen näkökulma

Lähtökohtana ovat taloudelliset tavoitteet, joiden saavuttamisen keinot arvioidaan asiakasnäkökulmassa, sisäisten prosessien näkökulmassa ja oppimis- ja kasvunäkökulmassa. Tämän perusteella syntyy strategiakartta (syys-seurauskartta), jonka perusteella voidaan luoda mittareita ja seurata vision ja strategian toteutumista kuntayhtymässä.

### Arvot

Kaikessa toiminnassa – sekä päätöksenteossa että palveluissa – edistetään kuntalaisten hyvinvointia, terveyttä ja omatoimisuutta. Arvomme ovat oikeudenmukaisuus, asiakaslähtöisyys, inhimillisuus ja tuloksellisuus.

- Oikeudenmukaisuus

5 JN

Oikeudenmukaisuus toteutuu, kun palvelut toteutuvat tasapuolisesti huomioiden väestörakenne ja asukkaiden erilaiset tarpeet, hyvän hallinnon vaatimukset sekä yhtenäinen henkilöstöpolitiikka.

- Asiakslähtöisyys

Palveluprosessit perustuvat asiakkaan tarpeisiin ja ajantasaiseen tietoon, joita arvioidaan säännöllisesti. Prosesseissa asiakas on aktiivinen toimija ja vastuussa omalta osaltaan hyvinvoinnistaan ja elinympäristönsä turvallisuudesta. Erityisen tuen tarpeessa olevat huomioidaan ja palvelut turvataan palveluohjauksen avulla.

- Inhimillisyys

Palvelut ja palveluprosessit ovat ihmiskeskeisiä, laadukkaita ja perustuvat hyviin ohjaus-, hoito- ja hoivakäytäntöihin kunnioittaen asiakkaan omia arvoja.

- Tuloksellisuus

Tuloksellisuudella tarkoitetaan palvelutoiminnan asiakkaiden näkökulmasta saatua oikeaa palvelua oikeassa paikassa ja oikea aikaisesti. Palvelu- ja toimintaprosessit kuvataan ja niiden tulokset arvioidaan. Toiminnalla tavoitellaan kestävää kehitystä. Saatua arviointitietoa hyödynnetään toiminnan jatkuvassa suunnittelussa, kehittämisessä ja toteutuksessa.

## Visio 2020

*Yhteistyössä hyvinvointia Selänteen asukkaille*

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne on yhtenäinen kuntayhtymä, jolla on yhteinen tahto toteuttaa perustehtävänsä. Kuntayhtymällä on valmius osallistua muutoksen tekemiseen palvelujen parantamiseksi ja ennakoita tulevaa.

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne vaikuttaa osaltaan tuottamalla hyvinvoinnin palveluilla alueen säilymiseen vetovoimaisena asukkaille. Se kykenee tuottamaan kustannustehokkaasti laadukkaita lakisääteisiä palveluja kehittämällä jatkuvasti toimintaansa. Alue tunnetaan aktiivisesta hyvinvoinnin edistämisestä. Selänne on arvotettu alueellinen vaikuttaja ja maakunnallisesti haluttu yhteistyökumppani. Alueen asukkailla on mahdollisuus osallistua kehittämistoimintaan. Asukkailla on vastuu omasta terveydestä, jota Selänne tarvittaessa tukee.

## Toiminta-ajatus

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen tehtävänä on vahvistaa alueensa asukkaiden fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveyttä, hyvinvointia ja turvallisuutta tuottamalla kustannustehokkaasti näihin liittyviä palveluja. Kuntayhtymä järjestää asukkailleen lain säätämät tarvittavat sosiaali- ja perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon palvelut, ympäristöterveydenhuollon, ympäristösuojelun, maa-aineslain, rakennusvalvonnan ja korjausneuvonnan palvelut sekä huolehtii palveluihin liittyvästä tiedottamisesta.

Palvelustrategian mukaiset lähipalvelut määräytyvät väestörakenteen tarpeen mukaan. Toiminnan suunnittelussa ja päätöksen teossa käytetään EVA -arviointia (ennakkovaikutusten arviointi).

3 JN

Asiakaspalautejärjestelmä ja kokemusasiakas toiminta otetaan käyttöön ja sen antamaa tietoa hyödynnetään palvelujen suunnittelussa, toteuttamisessa ja johtamisessa.

Palvelurakennetta vahvistetaan yhdistämällä erillisten organisaatioiden, yksiköiden ja toimijoiden voimavarat hyödyntäen teknologisia ratkaisuja ja mahdollisia laadunhallinta- tai toiminnan-ohjausjärjestelmiä. Palveluketjut ja työmenetelmät kehitetään toimiviksi ja tuloksellisiksi uudistamalla prosesseja jatkuvan arvioinnin ja toiminnan uudistamisen avulla yhdessä henkilöstön kanssa. Tällä varmistetaan peruspalveluiden saatavuus alueen asukkaille joustavasti, kattavasti ja tasapuolisesti Selänteen alueen yhtenäisyyttä korostaen. Asiakaslähtöinen palvelutuotanto ylittää joustavasti eri palvelulinjat ja kuntarajat. Lähi- ja keskitettyjen palvelujen tarvetta ja tarjontaa tarkennetaan vuosisuunnitelman yhteydessä. Palvelutuotannon perusteena on Selänteen hallituksen hyväksymä vuosisuunnitelma ja talousarvio sekä niihin sisältyvät henkilöresurssit.

Selänteen omaa palvelutoimintaa täydennetään suunnitellusti ja hallitusti verkostoitumalla, mahdollisilla kumppanuussopimuksilla, ostopalveluilla ja palveluseteleillä.

## Tavoitteet

Selänteen tavoitteena on edistää asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia kaikessa toiminnassa. Tavoitteita toteutetaan yhdessä asukkaiden kanssa edistämällä heidän toimintakykyään, ennalta ehkäisemällä sairauksia ja syrjäytymistä yhteiskunnasta.

### Vaikuttavuus

Toiminnalla pyritään palvelujen vaikuttavuuteen. Palvelut kohdentuvat oikein, ovat monipuolisia ja laadukkaita. Palvelujen toteuttamisessa käytetään tutkittuja ajantasaisia menetelmiä. Palvelut ovat laaja-alaisesti hyvinvointia edistäviä ja ennalta ehkäisevää toimintaa painottavia. Palvelut toteutetaan yhteistoiminnassa eri tahojen kanssa siten, että asiakkaan palvelujen tarve tulee huomioiduksi kokonaisvaltaisesti.

### Asiakasnäkökulma

- Asiakkaan saama hyöty ja tyytyväisyys tarvitsemiinsa palveluihin
- Palveluiden valinnan mahdollisuus yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti
- Palveluohjauksen toimivuus
- Asiakkaan osallisuuden tukeminen ja asiakaspalautejärjestelmän hyödyntäminen
- Tasavertaiset ja oikeudenmukaiset palvelut

### Sisäiset prosessit

- Asiakaslähtöiset, teknologiaa hyödyntävät ja vahvaan osaamiseen perustuvat palveluprosessit
- Palveluprosessien arviointi ja kehittäminen
- Jatkuva asiakaspalaute ja kokemusasiakkuus

### Oppiminen ja kehittäminen - henkilöstö

- Muuttuviin palvelutarpeisiin vastaava riittävä, osaava, innovatiivinen ja sitoutunut henkilöstö
- Vuorovaikutteinen johtaminen ja toimiva työyhteisö (esimies- ja työyhteisötaidot, työtoveruus)
- Henkilöstön liikkuvuus eri työyksiköiden välillä
- Muutoksenhallinta

### Talous

- Toimivat, yhtenäiset, kustannustehokkaat ja tulokselliset palveluvalikoimat

5

JN

- Kumppanuuksien, ostopalveluiden ja palvelusetelijärjestelmän hyödyntäminen
- Kestävän kehityksen näkökulman huomioiminen toiminnassa

## Kriittiset menestystekijät

1. Palvelut tuotetaan yksilöllisesti, asiakas/potilaslähtöisesti ja laadukkaasti
2. Palvelujen toteuttamisessa painotetaan ennalta ehkäiseviä ja avopalveluita, kuntouttavalla työotteella rajapinnat tunnistamalla ja hyödyntämällä
3. Palveluja ja palveluprosesseja kehitetään ja uudistetaan teknologiaa hyödyntämällä
4. Henkilöstön osaaminen ja saatavuus turvataan/varmistetaan työhyvinvointia, koulutusta ja työssä jaksamista kehittämällä ja tukemalla
5. Talouden kehitykseen vaikutetaan kohdentamalla resurssit oikein ja parantamalla kokonaisuuden hallintaa
6. Panostetaan sisäiseen ja ulkoiseen tiedottamiseen
7. Ylläpidetään elinympäristön terveyttä ja turvallisuutta, myös erityistilanteissa

## Hyvinvointipalvelut

- **Strateginen päämäärä:** Ihmisen kokonaisvaltainen hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy.

### Toimenpiteet palveluyksiköittäin (suluissa olevat numerot viittaavat kriittisiin menestystekijöihin)

#### *Neuvola ja opiskeluterveydenhuolto*

1. Erityisongelmien ennaltaehkäiseminen ja –varhainen puuttuminen (1,2,3,4,5,6)
2. Työhyvinvoinnin kehittäminen (3,4,5,6)
3. Lasten ja nuorten terveellisten elämäntapojen ja osallisuuden edistäminen (1, 2, 3,6)
4. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,5,6,7)

#### *Lastensuojelu, lastenvalvojan tehtävät ja perhetyö*

1. Painopisteen siirtäminen ennalta ehkäisevään työhön ja avohuollon palveluihin (1,2,3,5)
2. Monipuolisten ja toimivien työmenetelmien käyttö lapsen etu huomioiden (1,2,3,4,7)
3. Moniammatillisen yhteistyön hyödyntäminen, työyhteisön kehittäminen: johtaminen, esimiestyö, työhyvinvointi ja työyhteisöllisyys (2,3,4,5,6,7)
4. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,3,4,5,6,7)

#### *Aikuissosiaalityö*

1. Omatoimisuuden edistäminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen (1,2,3,4,5,6)
2. Nuorten, työttömien aikuisten ja pitkäaikaistyöttömien aktivointi (1,2,3,4,5,6,7)
3. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,3,4,5,6,7)
4. Moniammatillisen yhteistyön hyödyntäminen, työyhteisön kehittäminen: johtaminen, esimiestyö, työhyvinvointi ja työyhteisöllisyys (3,4,5,6,7)

#### *Vammaispalvelut*

1. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,3,4,5,6,7)
2. Asiakkaiden voimavarojen ja erityistarpeiden tunnistaminen sekä toimintakyvyn tukeminen ja palveluiden järjestäminen elämänkaaren kaikissa vaiheissa (asumispalveluiden kehittäminen). (1,2,3,4,5,6,7)

5

IN



3. Työyhteisön kehittäminen: johtaminen, esimiestyö, työhyvinvointi ja työyhteisöllisyys (6,7,8,9,10,2,13,14)
4. Teknologian hyödyntäminen palvelujen toteuttamisessa (kirjaaminen). (3,4,6,7)

#### *Terapiapalvelut*

1. Erityisongelmien ennaltaehkäiseminen ja varhainen puuttuminen (1,2,3,4,5,6,7)
2. Palveluiden helposti saatavuus (1,2,3,4,5,6,7)
3. Työhyvinvoinnin kehittäminen (3,4,5,6)
4. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,3,4,5,6,7)

## **Terveys- ja vanhuspalvelut**

- **Strateginen päämäärä: Perusterveydenhuollon ja hoivapalveluiden saatavuuden turvaaminen alueen kuntalaisille ja asiakkaiden/potilaiden hyvä hoito.**

### **Toimenpiteet palveluyksiköittäin (suluissa olevat numerot viittaavat kriittisiin menestystekijöihin)**

#### *Kotiin annettavat palvelut*

1. Kotihoidon systemaattinen kehittäminen vastaamaan tulevaisuuden tarpeita (1,2,3,4,5,6)
2. Palveluohjauksen kehittäminen (1,2,3,4,5,6)

#### *Vanhusten asumispalvelut*

1. Kuntouttavan ja virikkeellisen työotteen vahvistaminen (1, 2, 4)
2. Eritasoisten hoitopaikkojen tasapaino hoidonporrastuksen mahdollistamiseksi (1,2,3,5)

#### *Vuodeosasto*

1. Kuntouttavan työotteen kehittäminen ja kotiutuskäytäntöjen parantaminen (1,2, 3,4,5)
2. Asiantuntijapalveluiden (mm. lääkärit, kuntoutushenkilöstö, monialainen yhteistyö) turvaaminen kaikille vuodeosastoille (1,2, 3,4)

#### *Avovastaanotto ja täydentävät palvelut*

1. Vastaanotto toiminnan kokonaisvaltainen kehittäminen (2,3,4,5,6,7)
2. Erityisongelmien ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen (1, 2,3,4)

#### *Kuntoutus (Ft, pt ja lääk.kunt.)*

1. Kuntalaisten toiminta- ja työkyvyn ylläpitäminen ja parantaminen elämänkaaren kaikissa vaiheissa (1,2,3,5,)
2. Erityisongelmien ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen (1,2,3,4)

#### *Työterveyshuolto*

1. Erityisongelmien ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen (1,2,3,4,5)
2. Selvitetään työterveyshuollon palvelujen järjestäminen huomioiden lain vaatimat muutokset (1,2, 3,5,)

#### *Suun- ja hampaiden terveydenhuolto*

1. Suun ja hampaiden terveyden edistämisen suunnitelman toteuttaminen (1,2,3,4,5,6)
2. Moniammatillisen ja monialaisen yhteistyön hyödyntäminen Selänteessä ja myös Oulun Eteläisellä alueella (1,2,3,5)

5

10

*Erikoissairaanhoidon*

1. Oman toiminnan täydentäminen suunnitelmallisesti ostopalveluilla ja muilla kumppanuuksilla huomioiden tehty esh-selvitys (1,2,3,5)
2. Erikoissairaanhoidon palveluiden käytön hallinta (1,2,3,4,5)

**Ympäristö- ja rakennusvalvontapalvelut**

- **Strateginen tavoite: Turvallisen, terveellisen ja viihtyisän asuin- ja elinympäristön sekä hyöty- ja kotieläinten terveyden ja hyvinvoinnin turvaaminen ja edistäminen.**

**Toimenpiteet palveluyksiköittäin (suluissa olevat numerot viittaavat kriittisiin menestystekijöihin)***Ympäristöterveydenhuolto (ympäristöterveysvalvonta ja eläinlääkintähuolto)*

1. Ympäristöterveyden valvonnan, ilmoitus- ja lupamenettelyn, tarkastuksien, neuvonnan ja ohjauksen, tiedottamisen sekä erityistilannevalmiuden toteuttaminen ja tietojärjestelmien hyödyntäminen (1,2,3,6,7)
2. Peruseläinlääkintähuollon ja elintarvikkeiden turvallisuuden valvonnan ja erityistilannevalmiuden turvaaminen (1,2,3,5,7)
3. Moniammatillisen ja monialaisen yhteistyön hyödyntäminen (1,2,3,4,5,6,7)
4. Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja rekrytointitarpeen jatkuva seuranta (4,5,7)
5. Riskinarvioon perustuvat ja oikein kohdennetut valvontasuunnitelmat (1,2,5,6,7)

*Ympäristö- ja maa-ainesvalvonta*

1. Ympäristönsuojelun edistäminen sekä ympäristön pilaantumisen ehkäisy, erityistilannevalmiuden toteuttaminen (1,2,5,7)
2. Ympäristönsuojelun valvonnan, lupamenettelyn, tarkastuksien, neuvonnan, ohjauksen ja tiedottamisen toteuttaminen sekä tietojärjestelmien tehokas hyödyntäminen (1,2,3,6,7)
3. Moniammatillisen ja monialaisen yhteistyön hyödyntäminen (1,2,3,4,5,6,7)
4. Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen, rekrytointitarpeen seuraaminen (4,5,7)
5. Riskinarvioon perustuva ja oikein kohdennettu valvontasuunnitelma (1,2,5,6,7)

*Rakennusvalvonta ja korjausneuvonta*

1. Rakennusvalvonnan, lupamenettelyn, tarkastuksien, neuvonnan ja ohjauksen toteuttaminen ja väestötietojärjestelmän ylläpito (1,2,3,6,7)
2. Moniammatillisen ja monialaisen yhteistyön hyödyntäminen (1,2,3,4,5,6,7)
3. Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen (4,5,7)

**Tukipalveluyksikkö Selma**

- **Strateginen päämäärä: talous- ja henkilöstöhallinnon sekä It-palvelujen tuottaminen Selänteelle ja jäsenkunnille**

**Toimenpiteet (suluissa olevat numerot viittaavat kriittisiin menestystekijöihin)**

1. Sähköisten toimintojen laajentaminen talous- ja henkilöstöhallinnossa Selman ja yhteistyökumppaneiden välillä (3)
2. Prosessien ja toimintaketjujen kehittäminen (3)

5  
JU

3. Osallistuminen uusien it –palvelujen ja ratkaisujen suunnitteluun ja käyttöönottoon  
Selänteen alueella (3)
4. Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen (4)
5. Resurssien oikea kohdentaminen (5)



JW