



Suun terveydenhuollon toimintaohje päivystyssopimuskunnille

Kokkolan terveyskeskus järjestää ilta- ja viikonloppupäivystyksen 1.4.2015 alkaen Kokkolassa pääterveysaseman tiloissa, Mariankatu 28, ovi D huone 10, puhelin (06) 8287 450.

Päivystysaika arki-iltaisin klo 16- 21 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8- 21.

Arkipäivinä kiireellinen päivystyshammashoito hoidetaan omassa terveyskeskuksessa klo 8- 16 välisenä aikana.

Suun terveydenhuollon päivystystilat on vartioitu sovitusti. Ulko-ovet lukkiutuvat iltaisin klo 20.40.

Asiakkaat tulevat päivystykseen ajanvarauksella. Näin vältämme kohtuuttomat odotusajat.

Ensisijainen yhteydenotto päivystykseen tapahtuu puhelimitse. Puhelu ohjautuu hoituhuoneeseen. Puhelimessa tehdään hoidontarpeenarvio ja määritellään kiireellisyys. Mikäli hoidollisista syistä puheluun ei heti voida vastata, toivomme asiakkaiden soittavan uudelleen.

Toivomme asiakkaiden tutustuvan päivystyksen kriteereihin ennen yhteydenottoa.

Suun terveydenhuollon kiireellisen ensiavun kriteerit

- turvotus
- suun avausrajoitus
- suu ei mene kiinni
- nielemisvaikeus
- kuume edellisten yhteydessä
- hammastapaturma
- runsas verenvuoto hampaanpoiston jälkeen
- kova kipu, johon särkylääke ei auta
- särky estää nukkumisen
- rikkoutunut kiinteä oikomiskoje, joka pistää, eikä tilannetta saa helpotettua esim. purukumilla tai oikomisvahalla pehmustamalla

Tilanteita, jotka eivät vaadi kiireellistä ensiapua

- kipu, johon särkylääke auttaa
- vihlominen kylmälle tai kuumalle
- hampaan tai paikan lohkeama
- proteesien tai irrotettavien oikomiskojeiden ongelmat